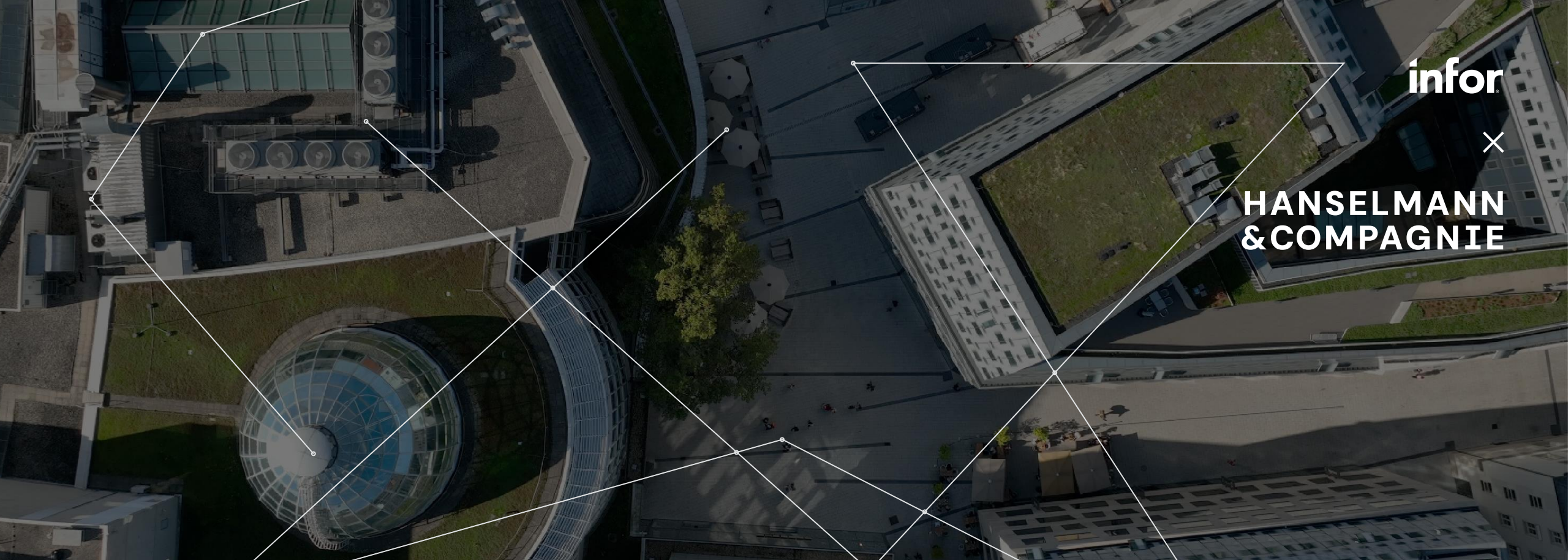




infor[®]



**HANSELMANN
& COMPAGNIE**



infor

×

**HANSELMANN
& COMPAGNIE**

Mit neuen Technologien Prozesseffizienz und betriebliche Performance steigern

Dr. Jochen Hanselmann

AWS, München, 28.03.2025



Industry-specific Process Intelligence



Immediate process insights



Identify process inefficiencies



Improve customer experience



Drive process efficiency



Reduce cycle times



Flexible pricing



Automate processes

Infor Process Intelligence

Process insights in record time, available exclusively for Infor CloudSuites

Actionable process insights

Transformative efficiency

Optimized business processes

Infor Process Viewer

- Take advantage of included industry specific business process models covering standard solution capabilities, integrated with Infor CloudSuites

Infor Process Modeler

- Extend the Industry specific business process model with your own content
- Improve the adoption of the organization's documented processes

Infor Process Mining

- Gain unparalleled visibility into business processes in record time
- Bridge gap between process models and actual process execution
- Optimize business process operations based on empirical data

Process Insights in record time



Gain deep insights into your operational processes
and explore how they are executed with precision



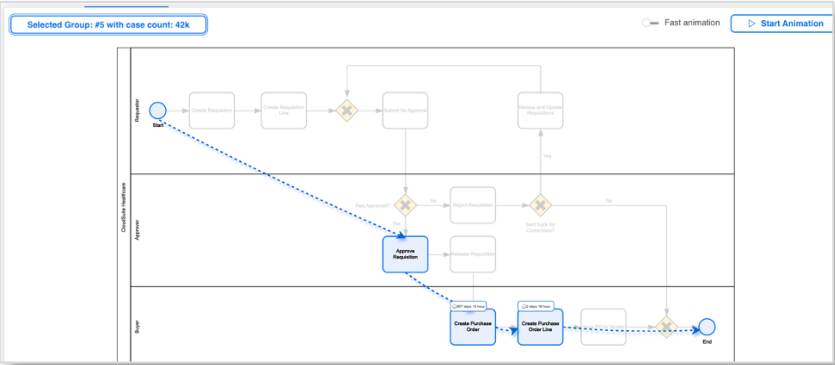
Uncover process inefficiencies by identifying non-conforming variants that diverge from your standard process model



Streamline operations by pinpointing time-consuming activities in your process

Procure to pay – Process insights

Process conformance



Case explorer

Case Table			
Case ID	Event Count	Cycle time	Vendor
PX00216494	16	2d	Luetting, Rogahn and Emard
PX00674627	5	1d	Rogahn-Berge
PX00971371	8	4d	O'Kon, Legros and Paucek
PX00677559	13	3d	Wiegand, Kiehn and Prohaska
PX00808360	19	1d	Hand Ltd
PX00420232	12	2d	Kunde Group
PX00726126	15	3d	Ermsen-Nikolaus
PX00494771	14	3d	Waelchi Inc
PX00156621	11	4d	Sawayan, Gorczany and Rowe

Process Benchmarking between Sites



Search this menu

Workspaces

General Workspace

+ Add a Workspace

Bookmarks

Process Designer - Procure to Pay

Process Mining - Insights

Manage Bookmarks

Applications

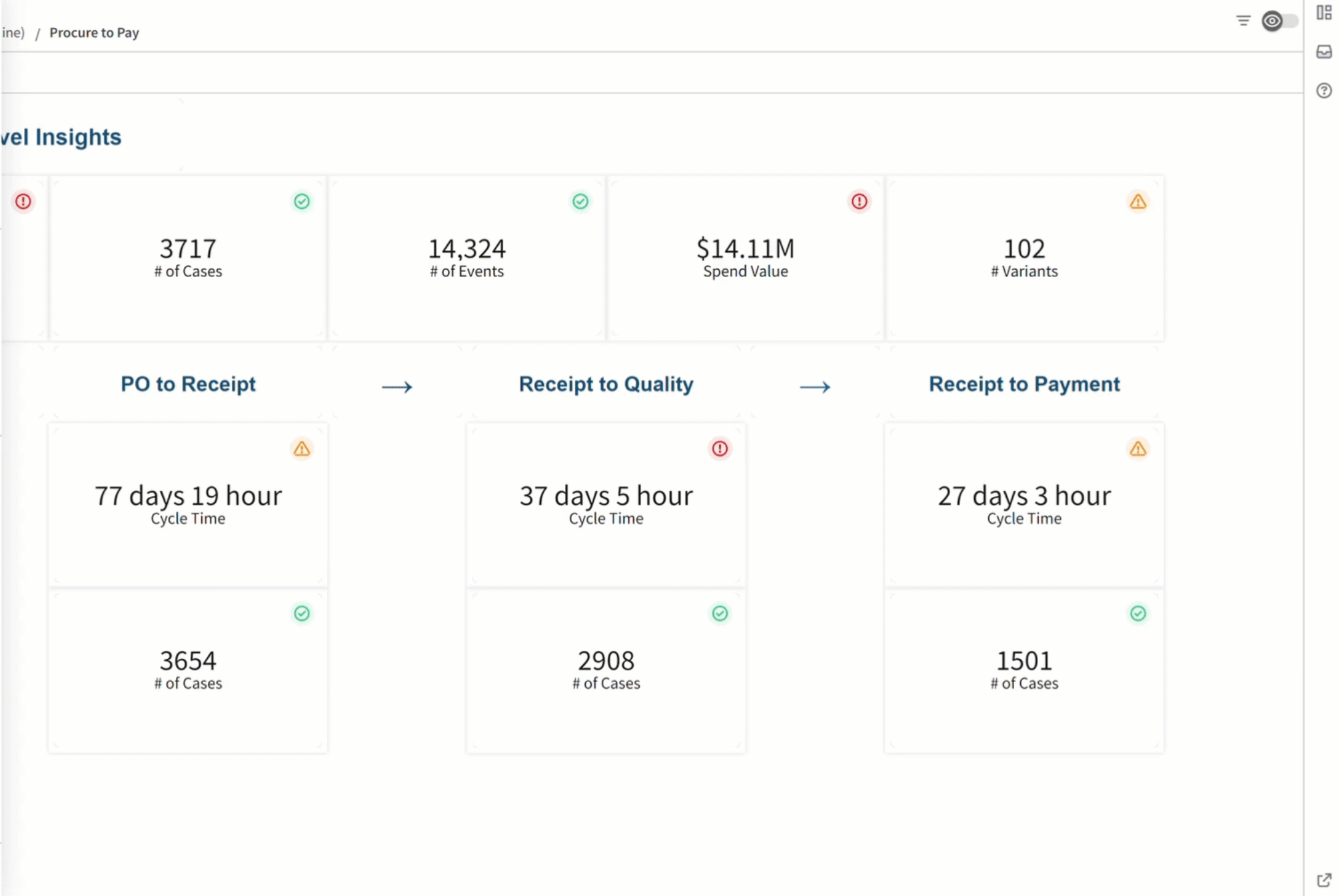
OS

Inbox

Document Management

[See more](#)

Recently closed



Mit unseren profunden Kenntnissen **von Industrien und Technologien**, umfangreicher **unternehmerischer Erfahrung** und funktionaler Expertise sorgen wir für schnellen Impact und nachhaltigen Mehrwert.

Wir sind Management Engineers.



Corporate Strategy



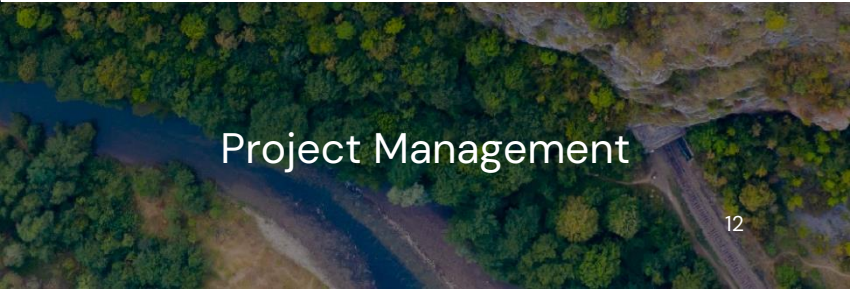
Process Excellence



Innovation & Technology

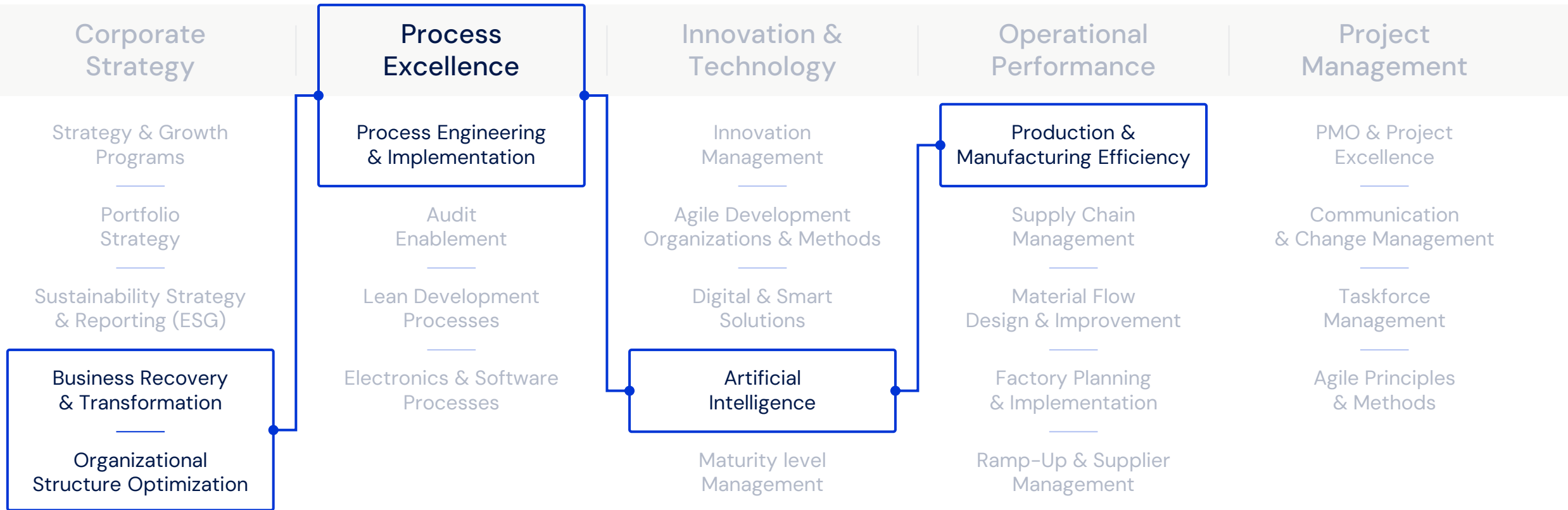


Operational Performance



Project Management

Ein Blick in unser Dienstleistungsportfolio: Prozess- und Struktur-Exzellenz mit AI-Unterstützung



Mit den Infor-AWS-Tools können Optimierungen „einfach“ umgesetzt werden – Datenqualität und Sensorik sind Key

Fundamente der Transformation werden in frühen Phasen gelegt – mit den Menschen und Technologie als Katalysator



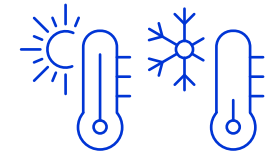
HCIE und Infor – eine erfolgreiche Zusammenarbeit



Mittelständisches Unternehmen für Landmaschinen der Kran- & Umschlagtechnik



Unternehmensgruppe Textilindustrie



Mittelständisches Unternehmen für Wärme- und Kältelösungen

Projektziel

- > Infor LN Neu-Implementierung in die Cloud
- > Migration in die Cloud (v. Infor 10.7)
- > Migration in die Cloud (v. Infor 10.8)

HCIE-Tasks

- > Org. Change-Management
- > Prozesstransformation
- > Data-Management & Bereinigung als Basis der Process Excellence
- > Aufbau Project Management Office
- > Analyse und Optimierung von Pilotprozessen (Pick & Cut) und Abbildung im Prozessmodell
- > Anwendung von Sensorik via Infor OS
- > Kontinuierliche Optimierung mit RPA im Ziel
- > Effizienzsteigerung in ERP-Bereichen durch Standardprozess-Reengineering
- > Kontinuierliche Optimierung mit AWS-Tools in Supply Chain, Logistics, CPQ

Mit Prozessstandardisierung & Technologie steigende Komplexität und Innovationsdruck managen



Ihr Unternehmen

- > Unternehmenstransformation mit neuen Technologien in der Cloud
- > Effizienzsteigerung durch digitale Prozesse und innovative Tools
- > Straffe & effektive Organisation und Struktur



- > Plattform für Prozessautomatisierung & AI mit AWS
- > Integration von Business Applications für maximale Effizienz
- > Nutzung von Process Mining, Machine Learning und GenAI



**HANSELMANN
& COMPAGNIE**

- > Strategieberatung für AI/Digitalisierung
- > Prozessoptimierung für Cloud Readiness
- > Change Management für reibungslose Umsetzung neuer Technologien

AWS-Technologien in der Infor Multi-Tenant Cloud sind hervorragende Tech Stacks für Optimierung



MARKTFÜHRENDE
PERFORMANCE MIT
VERFÜGBARKEIT VON
99,7% SLA



SKALIERBARKEIT BEI
WEITEREN
AKQUISITIONEN



EINE PRODUKTIONS &
ZWEI TESTTENANTS



DISASTER RECOVERY &
NEUESTE SECURITY
TECHNOLOGIEN



RELEASESICHERHEIT
DURCH OFFENE APIs



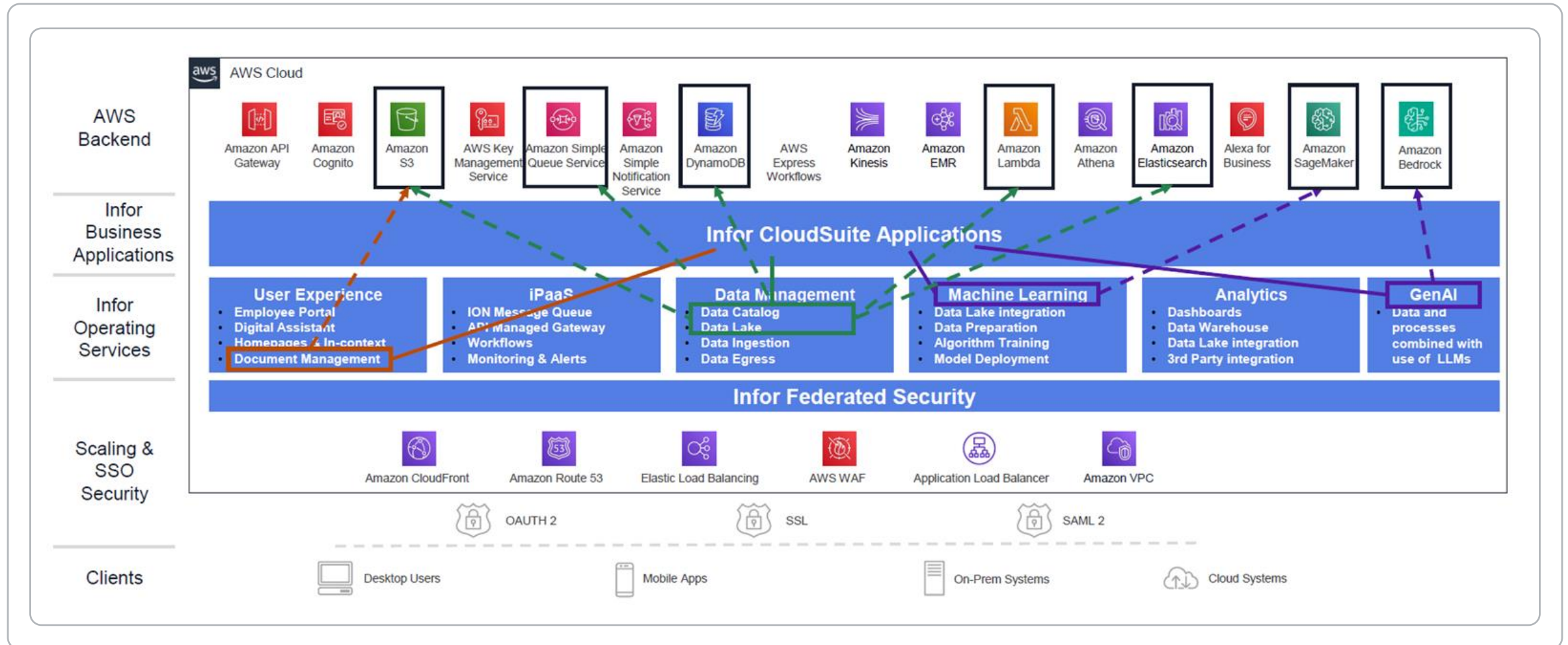
DAS LETZTE UPGRADE
DURCH KONTINUIERLICHE
UPDATES UND PATCHES

Die Infor-OS-Plattform ist die skalierfähige Integrationsplattform für Process Excellence

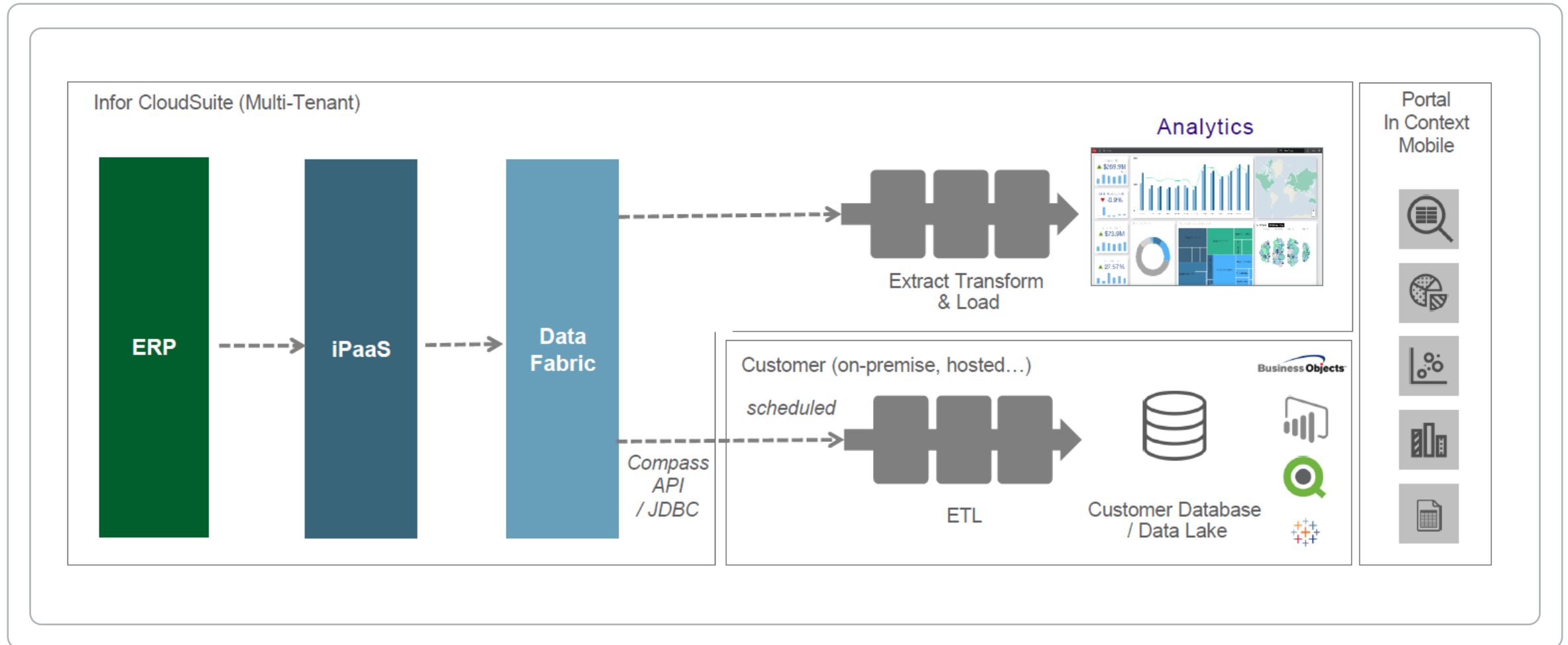
- ✓ Sukzessiv bessere Datenqualität
- ✓ Hohe Integration von 3rd-Party-Systemen
- ✓ Kein Rüstaufwand für Integration von Spezialtools
- ✓ Hohe Transparenz und Skalierbarkeit



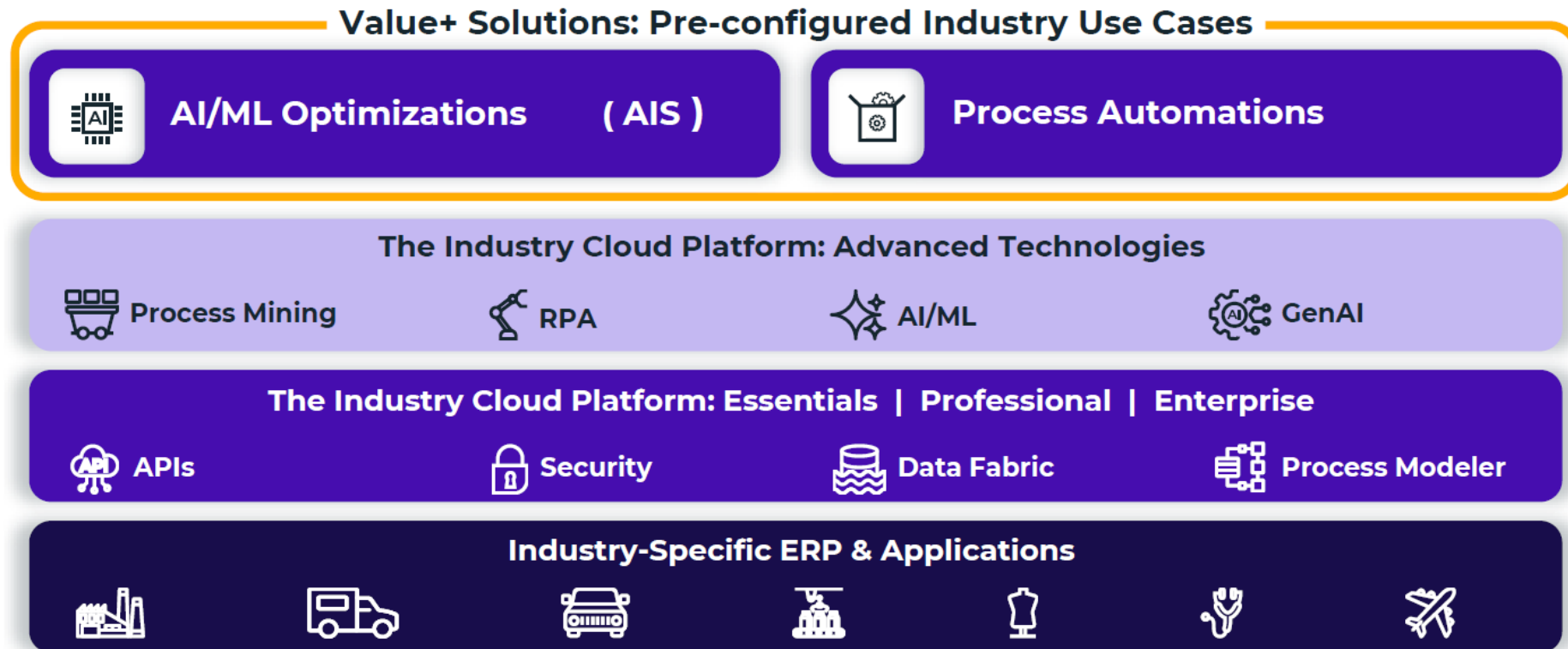
How to do it? Fokussiert beginnen, Tool-Know-how aufbauen und Erfolge erzielen



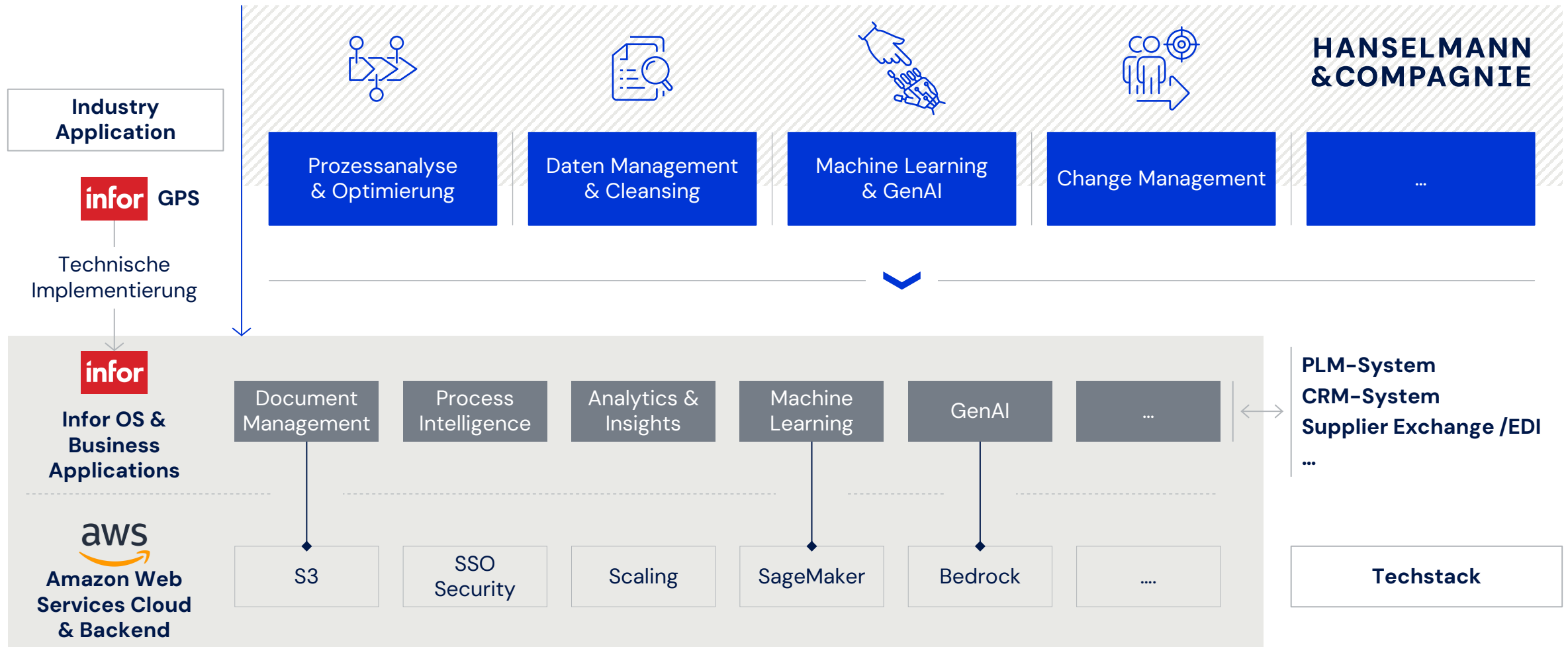
Mit der Tool-Chain im Backend und den integrierten AWS-Tools in der Infor CloudSuite werden Optimierungen erst modellierbar



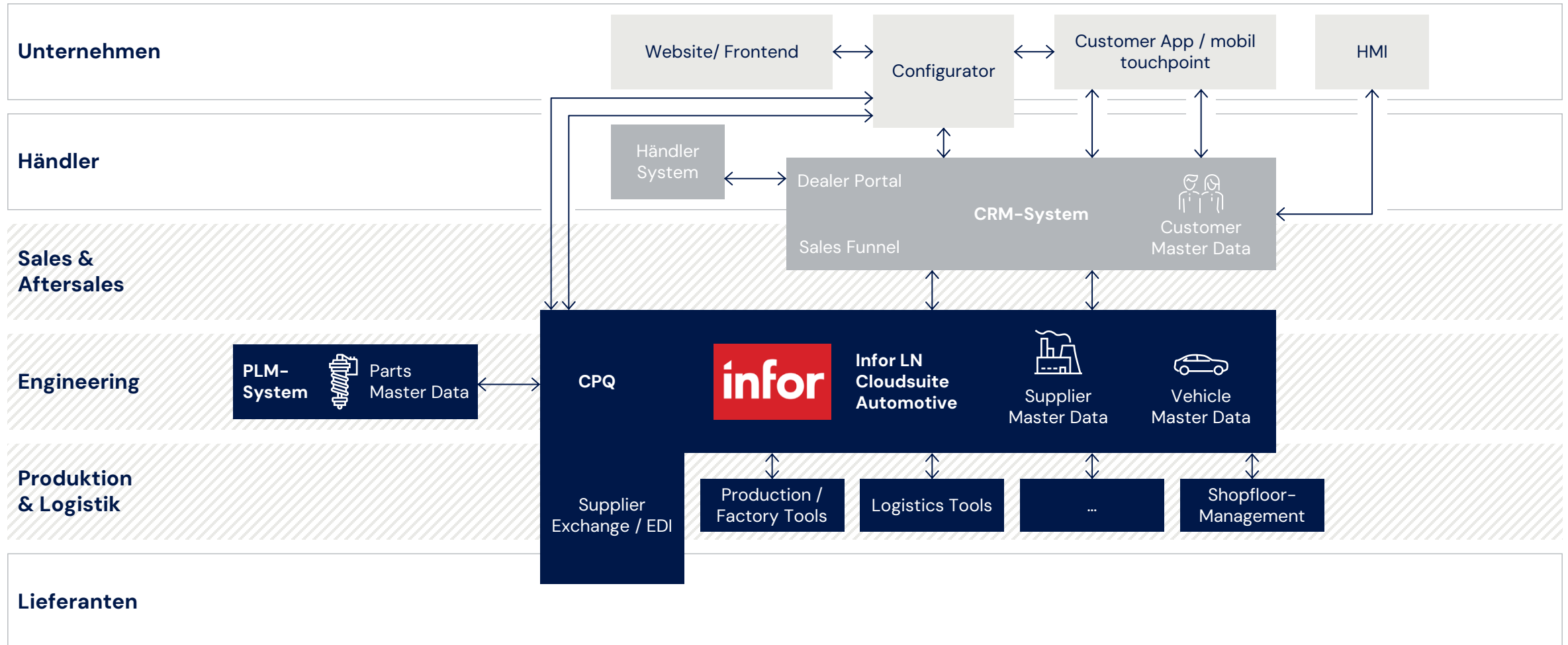
Die technologische Basis („Essentials“) macht die Technologien anwendbar – auch als Pre-configured Solution



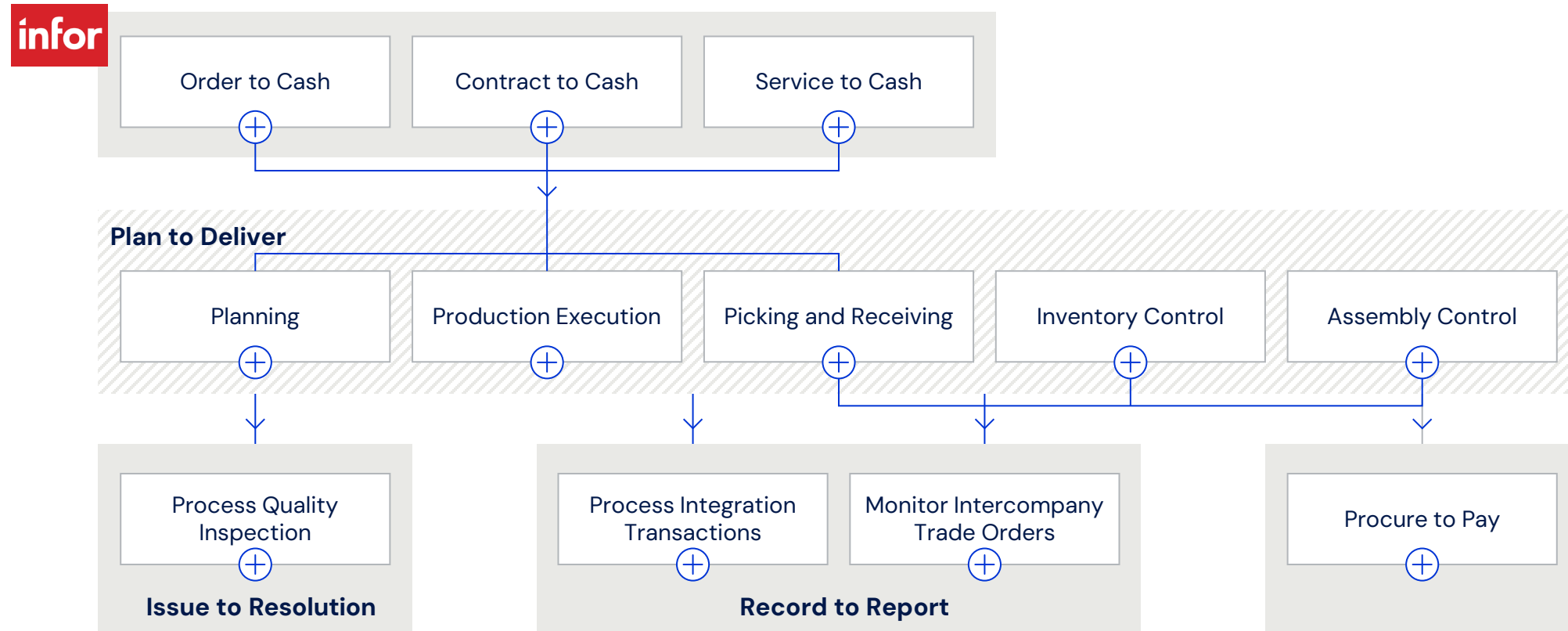
Unser Prozess-Know-how, die Industry-Fokussierung und die Technologie entfalten die Infor-Potenziale



System- /Toolübersicht als Voraussetzung für eine Zukunftsarchitektur, ein Verständnis von E2E-Prozessen & Applikationen

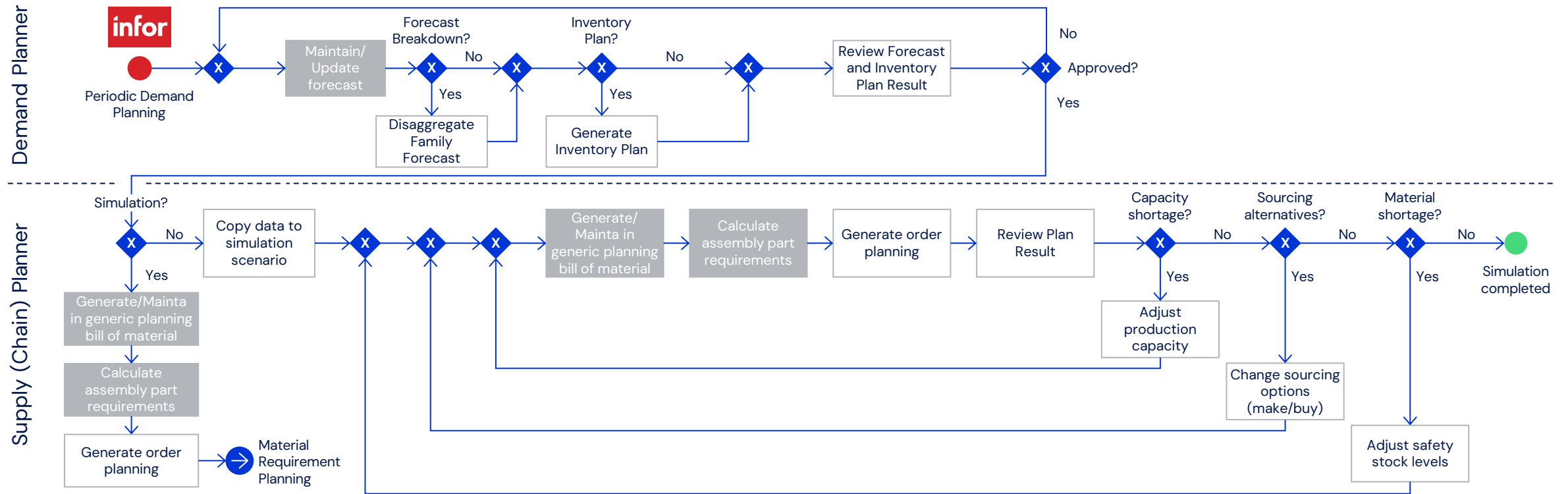


Das Verständnis zum Unternehmensprozessmodell ist Teil des organisationalen Wissens und der Unternehmens-DNA



Prozessbeschreibungen auf Level 1 – 3 sind die Formalisierung für die Gesamtorganisation;
Frontloading für die Transformation und die Steigerung der Prozessperformance

Detaillierte Prozessbeschreibungen ermöglichen eine tiefe Auseinandersetzung mit Benchmarks, Legacy Prozessen, etc.



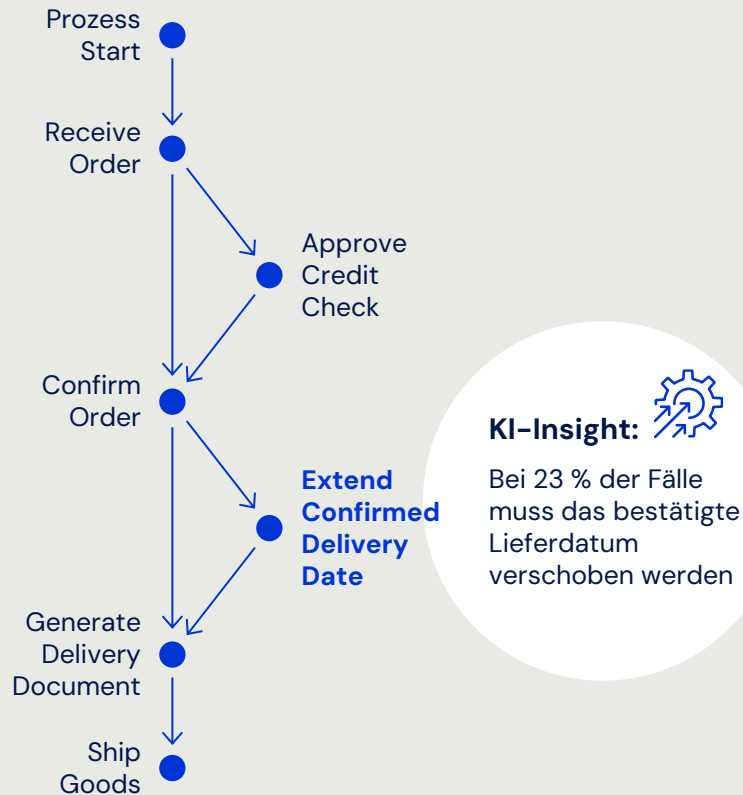
Erst diese Detailtiefe ermöglicht eine Einbindung von Experten im Unternehmen und von Treibern für die Transformation

Use Cases

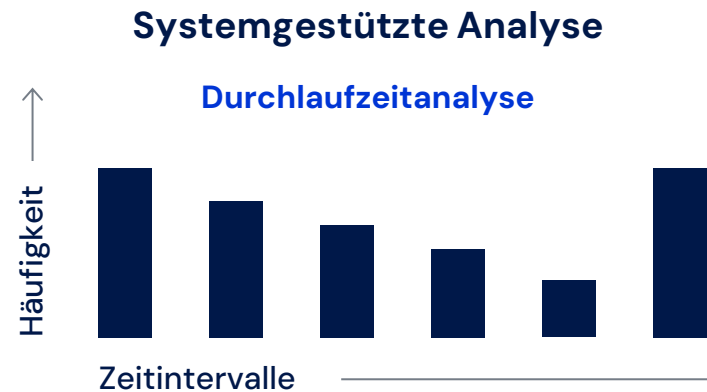
An aerial photograph of a multi-lane highway winding through a landscape with patches of green, brown, and blue. The image is overlaid with white geometric shapes and arrows to illustrate use cases. A large rectangle is centered on the highway, with the text 'Use Cases' in white. Several smaller rectangles and circles are connected to the main rectangle by arrows, indicating specific areas of interest or flow. One circle is located on the right side of the highway, and another is on the left. Arrows point from the main rectangle to these circles and to other smaller rectangles along the highway.

01

End-to-End Prozess- erfassung und -analyse



Data Mining in der Auftragsabwicklung



Tiefergehende Prozessanalyse

- Prozessabläufe neben dem System
- Klarheit in Verantwortlichkeiten
- Probleme im Informationsfluss
- ...

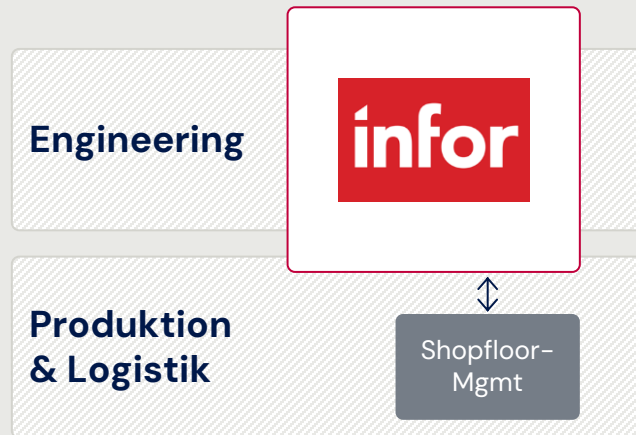
- Wiederholte & unterschiedliche Durchführung
- Hohe / inkonstante Durchlaufzeiten
- Keine Automatisierung von Routinearbeiten
- ...

Ergebnis

- 
- Initiative zur Prozessoptimierung gestartet

02

End-to-End Datenintegration



Shop Floor Verbesserungen durch Real-Time Data Insights

Analyse Problemstellung der Fertigung



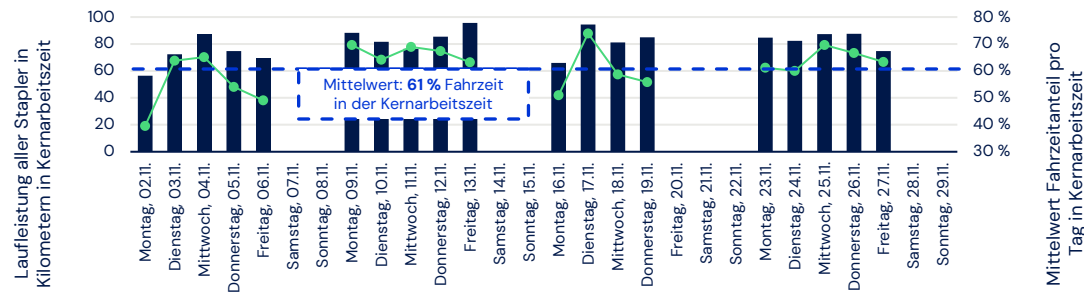
Einsatz fallspezifischer Use Cases



03

Industrial-IoT Lösungen als Basis für Logistik-Prozess-Optimierung

Datenaufnahme



Datenvisualisierung



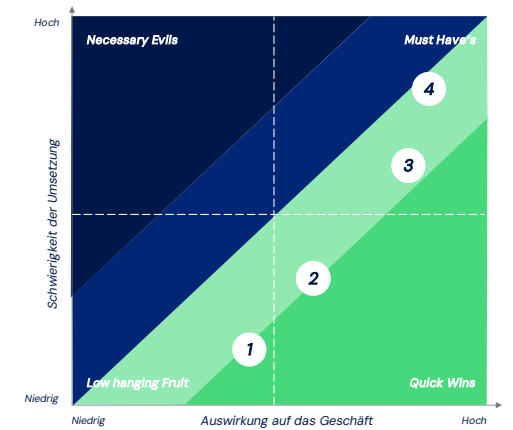
Basis für Folgeaktivitäten

Optimierung Verladelogistik

Optimierung Lagerung am Standort

Aufbau und Integration Live Daten in Standort Dashboard

...



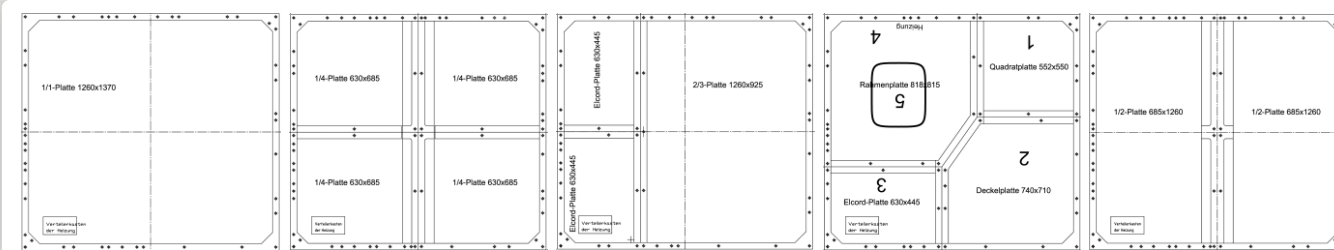
04

Die algorithmische Optimierung der Kastenbelegung führt zur Produktionsexcellence

Werkzeuggrößen

	Kastenanteil		Kastenanteil
Ganze Platte	100%	Deckel	29%
Zweidrittel Platte	67,5%	Rahmen	26%
Halbe Platte	50%	Quadrat	17,6%
Drittel Platte	32,5%	Elcord	16,2%
Viertel Platte	25%	Beilagenplätze	3-9%

Mögliche Aufteilungen des Formkastens



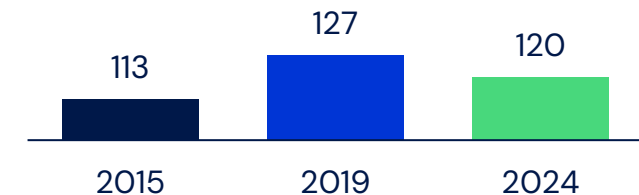
Optimierungsziele

- > Erhöhung Anzahl der Modelle je Formkasten (kg/Kasten)
- > Verbesserung der Einhaltung von Kundenterminen

Ergebnis

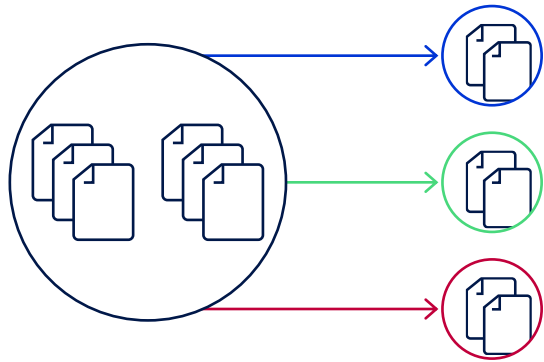
- ✓ Steigerung des Kastengewichtes ~12% (Senkung der Gesamtproduktionskosten >10%)
- ✓ Deutliche Verbesserung der Termineinhaltung

kg/Kasten

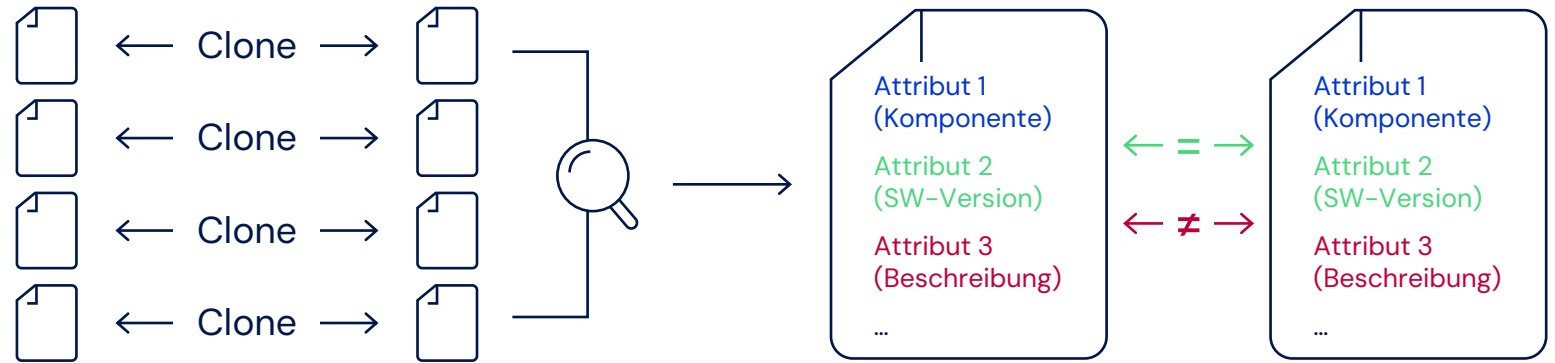


Automatische Duplikats-Erkennung von Fehler-Tickets

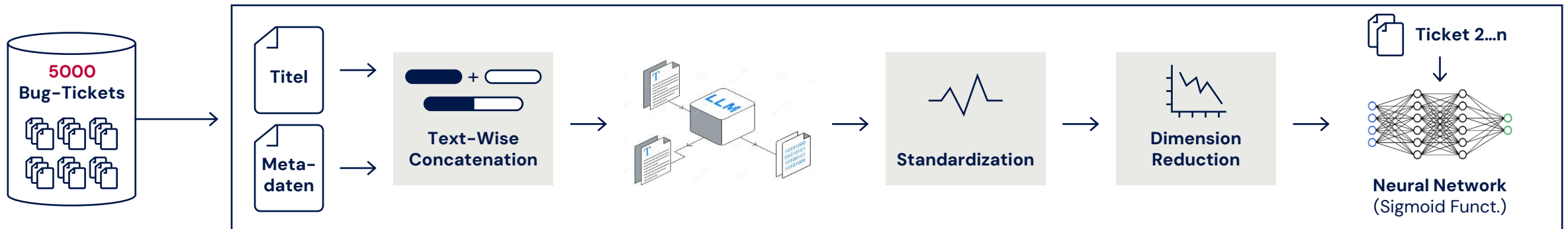
01 Clusterung ähnlicher Tickets anhand von Text & Meta-Daten



02 Erkennung von Mustern durch Untersuchung bestätigter Duplikate



Vorgehen

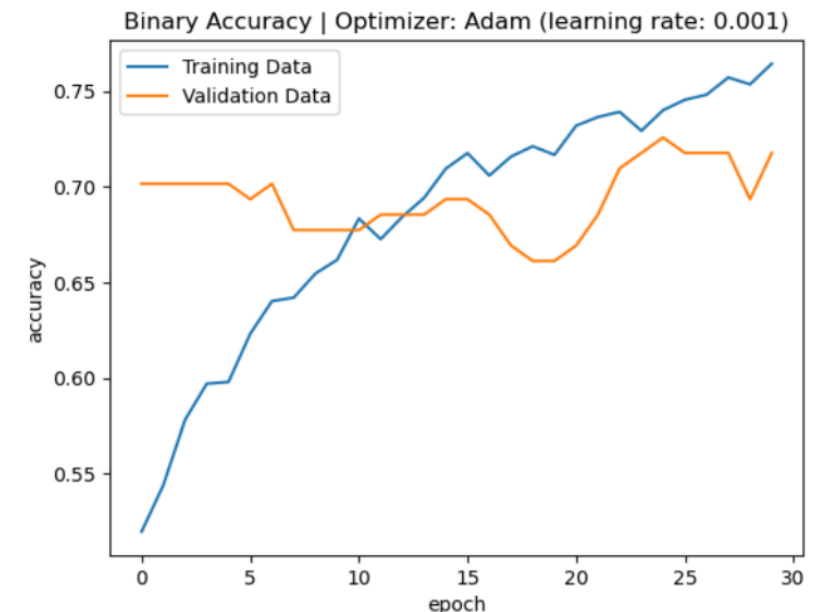
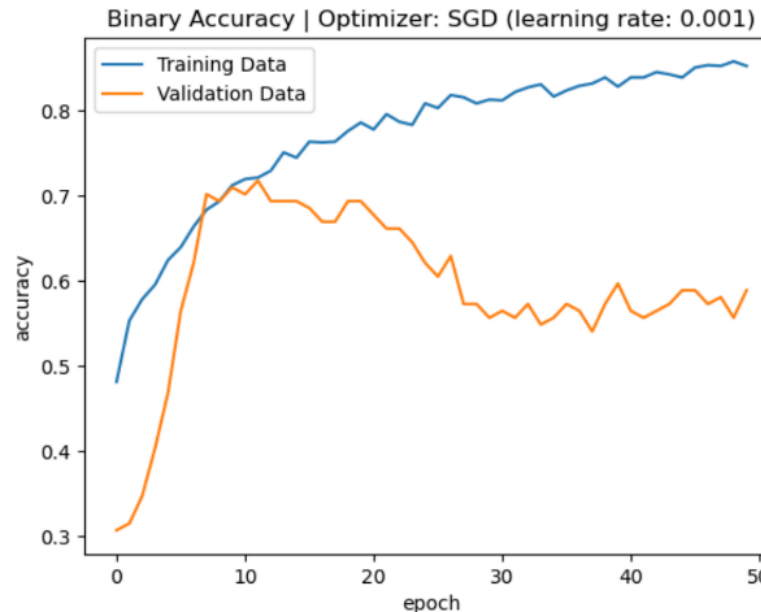


Die KI-gestützte Erkennung von Duplikaten verbessert die Geschwindigkeit und Effizienz der Datenverarbeitung



Ergebnisse

- ✓ Genauigkeit des Modells:
~ 70 %
- ✓ ~ 70 % der Duplikate
wurden erkannt
- ✓ Ab ~ 70 % Overfitting:
Genauigkeit mit mehr
Trainingsdaten ausbaubar

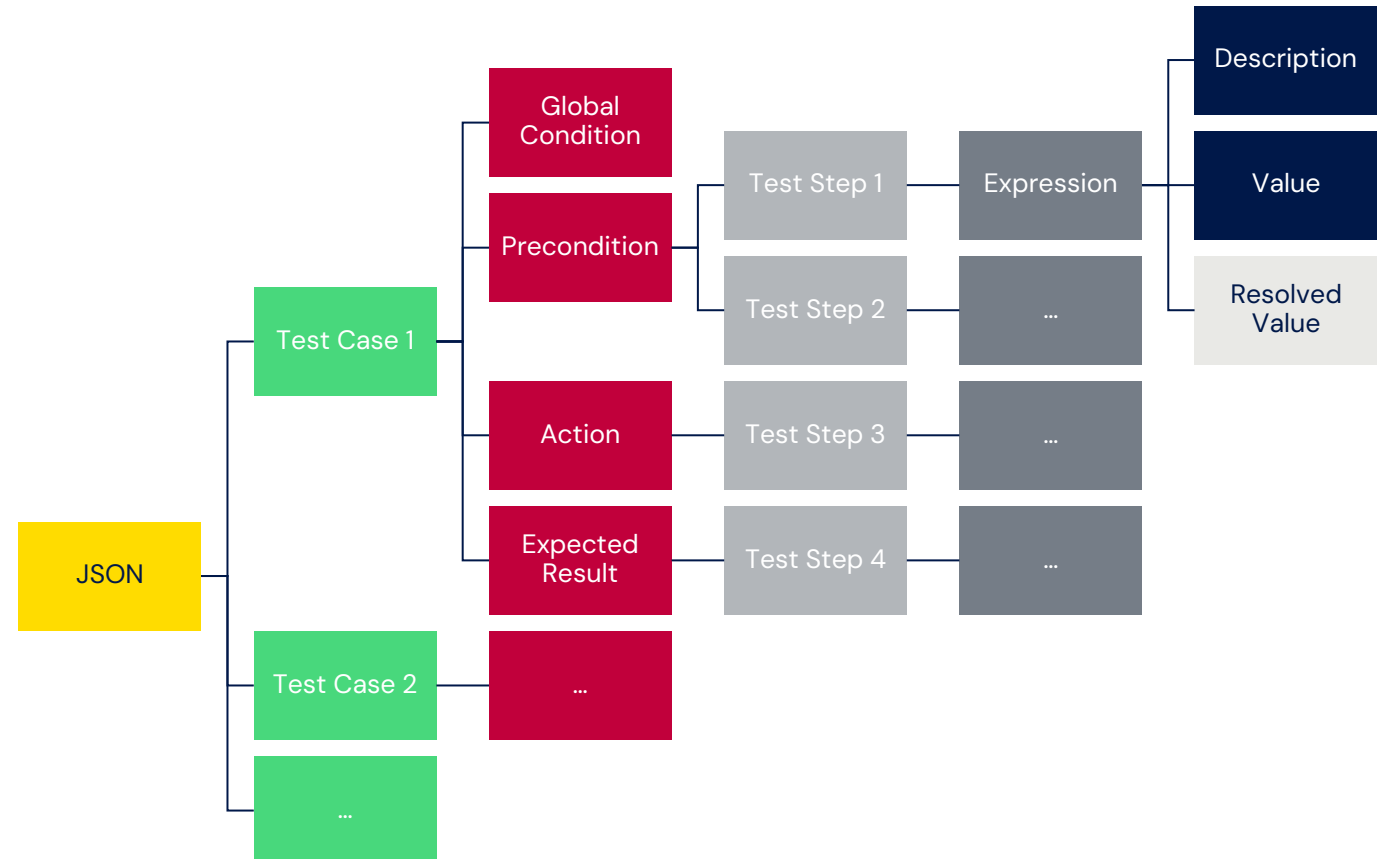


Clustering von Testfällen active Lane Departure Warning (aLDW) zwecks Reduktion der Gesamttestzeit

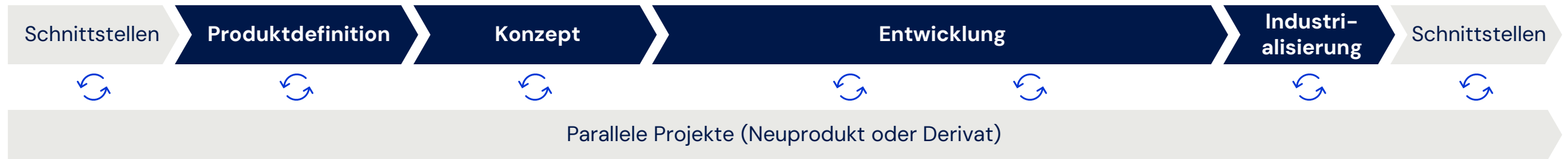
01 Analyse und Strukturierung von Daten via JSON und Festlegung von Bedingungen

02 Gruppierung von Test Cases

```
{ } 05_Aktivierverhinderung_Passivierung_(34_35)_TC_aLDW2_224.json
{ } 05_Aktivierverhinderung_Passivierung_(34_35)_TC_aLDW2_229.json
{ } 05_Aktivierverhinderung_Passivierung_(34_35)_TC_aLDW2_232.json
{ } 05_Aktivierverhinderung_Passivierung_(34_35)_TC_aLDW2_1957.json
{ } 05_Aktivierverhinderung_Passivierung_(34_35)_TC_aLDW2_3033.json
{ } 05_Aktivierverhinderung_Passivierung_(34_35)_TC_aLDW2_3783.json
{ } 05_Aktivierverhinderung_Passivierung_(34_35)_TC_aLDW2_4987.json
{ } 06_Blinken_(24_25)_TC_aLDW2_119.json
{ } 06_Blinken_(24_25)_TC_aLDW2_120.json
{ } 06_Blinken_(24_25)_TC_aLDW2_121.json
{ } 06_Blinken_(24_25)_TC_aLDW2_122.json
{ } 06_Blinken_(24_25)_TC_aLDW2_125.json
{ } 06_Blinken_(24_25)_TC_aLDW2_126.json
{ } 06_Blinken_(24_25)_TC_aLDW2_128.json
{ } 06_Blinken_(24_25)_TC_aLDW2_129.json
```

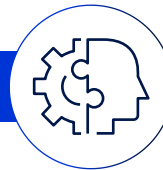


Mensch im Mittelpunkt: Die Transformation lässt sich nur durch die Verzahnung zweier Dimensionen realisieren



Effizienz & Wettbewerbsfähigkeit erzielen durch ...

sachlich/fachlich



zwischenmenschlich/psychologisch

... technologischen & prozessualen Fokus

- > Angrenzende Prozesse & Schnittstellen
- > Anforderungsmanagement
- > Bereichs- und Gesamtprozessziele
- > Performancetransparenz
- > Projektorganisation
- > Gesamt-Prozessstransparenz
- > Informationsfluss
- > Programmmanagement
- > Produktsegmentierungen
- > Anforderungen & Rollen
- > Zuordnung und Abgrenzung AKV
- > ...

... gezielte Einbindung des Faktors „Mensch“

- > Wertevorstellungen
- > Informationsbedürfnisse
- > Fehlerkultur
- > Ängste & Erfahrungen
- > Anforderungs- & Erwartungsmanagement
- > Kommunikationsbarrieren
- > Regelkommunikation
- > Rollenanforderungen heute/morgen
- > (Prozess-)Verständnis
- > Know-how/Wissenstransfer
- > ...

An aerial photograph of a multi-lane highway stretching diagonally across the frame. The surrounding landscape is a mix of dark green forest and brownish, rocky terrain. Several white geometric shapes are overlaid on the image: a circle in the upper right, a large circle on the right side, and several rectangles of various sizes along the highway. Small white arrows point from some of these shapes towards the center of the image, where the text is located.

Questions & Answers

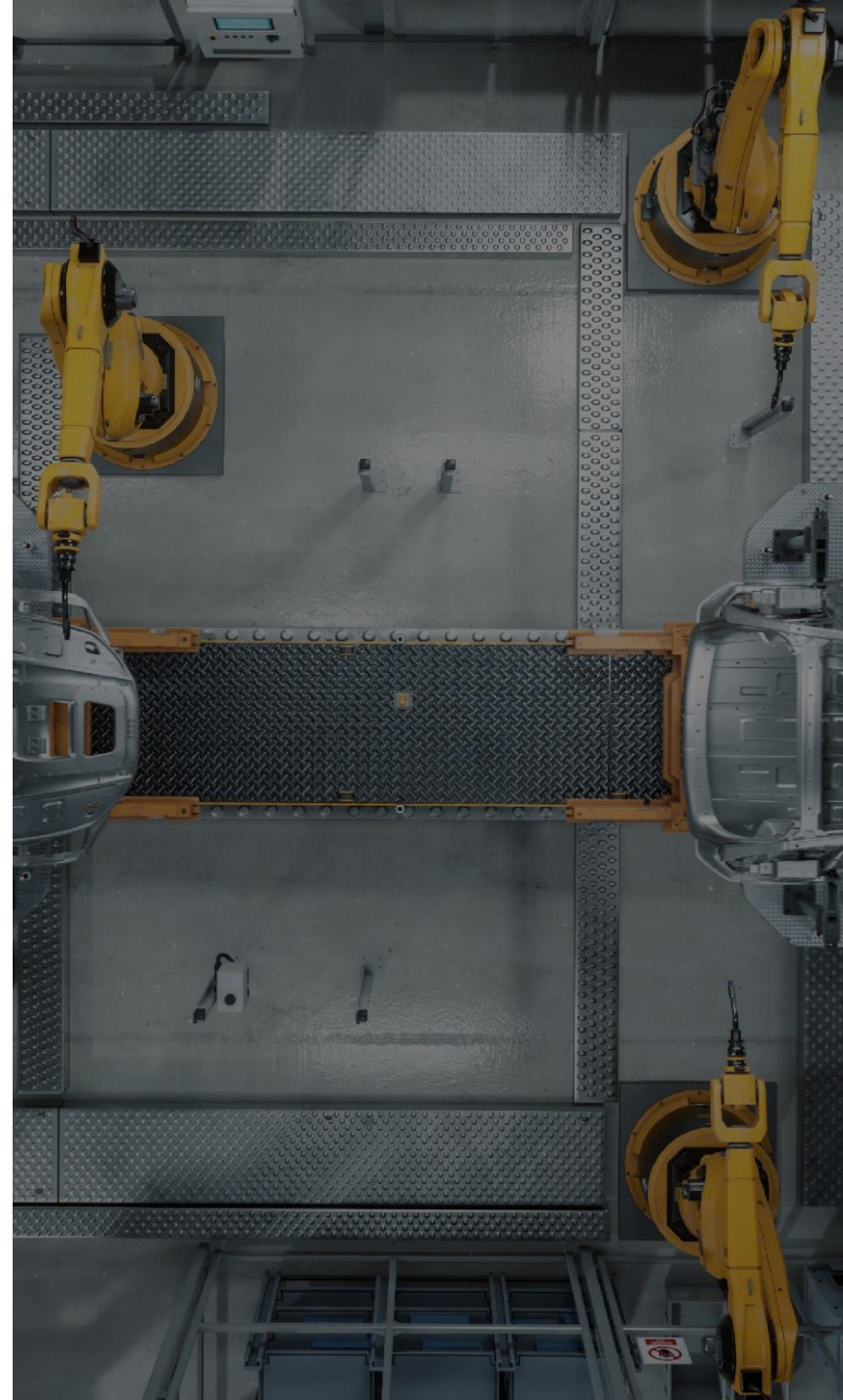


**HANSELMANN
&COMPAGNIE**

Management Engineers

Hanselmann & Compagnie GmbH
Hohnerstraße 23, 70469 Stuttgart
Mobil: +49.711.80 60 90 00
E-Mail: info@hcie-consulting.de

Anhang



Führungspersönlichkeiten – partnerschaftlich, technologisch, serviceorientiert

Dr. Jochen Hanselmann

Geschäftsführender Gesellschafter Hanselmann & Compagnie GmbH, Stuttgart

Management Consulting mit den Schwerpunkten

- > Strategie und Organisation mittelständischer Unternehmen
- > Prozessorganisation & Innovationsmanagement
- > Produktionseffizienzsteigerung & performante Entwicklungsprozesse
- > Qualitätsmanagement & Auditierung
- > Organisationsentwicklung



Führungspersönlichkeiten – partnerschaftlich, technologisch, serviceorientiert

Rezya Naseband-Iqbal

Geschäftsführung Hanselmann & Compagnie GmbH, Stuttgart

Management Consulting mit den Schwerpunkten

- > Operations & Supply Chain
- > Produktentwicklungsprozesse
- > Turnaround & Restrukturierung
- > Portfolio- und Innovationsmanagement
- > Führungskräfte-Coaching / Organisationsentwicklung



Hanselmann & Compagnie steht für hohe Serviceorientierung, Umsetzungsstärke und technologische Expertise



Ca. **85 Consultants** mit mehrjähriger Beratungs- und Industrieerfahrung



Headoffice in **Stuttgart**, Büros in **London & Budapest**



Technologie-/ Operations- und **prozessorientiertes** Beratungsportfolio



In-House **Grafik- & Research-Support**

Ein Blick in unser Dienstleistungsportfolio: Prozess- und Struktur-Exzellenz mit AI-Unterstützung

Corporate Strategy	Process Excellence	Innovation & Technology	Operational Performance	Project Management
Strategy & Growth Programs	Process Engineering & Implementation	Innovation Management	Production & Manufacturing Efficiency	PMO & Project Excellence
Portfolio Strategy	Audit Enablement	Agile Development Organizations & Methods	Supply Chain Management	Communication & Change Management
Sustainability Strategy & Reporting (ESG)	Lean Development Processes	Digital & Smart Solutions	Material Flow Design & Improvement	Taskforce Management
Business Recovery & Transformation	Electronics & Software Processes	Artificial Intelligence	Factory Planning & Implementation	Agile Principles & Methods
Organizational Structure Optimization		Maturity level Management	Ramp-Up & Supplier Management	

Competence areas of AI @CarByte

USE CASES

Data Interpretation & Clustering

- 1 Bug-Ticket Analysis & redundancy detection
- 2 Test Case analysis & grouping

Training special purpose models

- 3 Medical data harmonization & interpretation
- 4 Purchase proposals based on customer profile

Integration of existing models in customer infrastructure

- 5 Corporate ChatBot

SW development & testing supported by agents

- 6 Embedded SW creation agent

SKILLS

Software Developers (Embedded, Backend Microservices, Fullstack, iOS/Android/Web)

Data Specialists (Engineers, Analysts, Architects, Visualization, Machine Learning, Model Training)

Cyber Security

E2E Solution Architects (complex systems, user workflows, software & hardware)

Connectivity (mobile networks, bluetooth, WiFi)

Infor AI Machine Learning Beispiele

